

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO
Avenida José de Sá Maniçoba, s/nº - Bairro Centro
Petrolina-PE, CEP 56304-205
- <https://hu-univasf.hubrasil.gov.br>

Anexo - SEI

Processo nº 23542.003652/2026-11

Interessado: Unidade de Suporte Operacional

ANEXO XIV

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DAS ÁREAS BENEFICIÁRIAS DO SERVIÇO

Instrumento aplicado trimestralmente pela fiscalização junto às chefias das unidades apoiadas (usuárias do serviço), cujo resultado compõe o indicador I-11 do Instrumento de Medição de Resultados. Escala: 1 (muito insatisfeito) a 5 (muito satisfeito).

Unidade respondente:	
Respondente (nome e função):	
Trimestre / ano:	

Quesito	1	2	3	4	5
Tempestividade no atendimento das requisições de materiais					
Correção e integridade dos materiais entregues					
Organização e identificação das áreas de armazenagem					
Disponibilidade e presença da equipe nos postos					
Apresentação pessoal, uniforme e identificação dos profissionais					
Urbanidade, cordialidade e postura profissional					
Cumprimento das normas de biossegurança e de circulação em áreas críticas					
Resolutividade da supervisão e do preposto diante de problemas relatados					
Avaliação geral do serviço prestado					
COMENTÁRIOS, ELOGIOS E SUGESTÕES					
1 -					
2 -					



conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Claudia Aparecida De Souza, Chefe de Setor**, em 16/10/2026, às 11:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Jean Carlos Rodrigues da Mata, Assistente Administrativo**, em 16/10/2026, às 11:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Cristiane Dias Ribeiro, Chefe de Unidade**, em 16/10/2026, às 14:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Fernando Augusto Kursancew, Gerente, Substituto(a)**, em 16/10/2026, às 14:37, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Diego Djale De Andrade Pereira, Analista Administrativo**, em 16/10/2026, às 15:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **66158338** e o código CRC **DBE269E2**.

Referência: Processo nº 23542.003652/2026-11 SEI nº 66158338